

Утверждаю:  
 заведующий  
 МКДОУ ИМРСК «Детский сад №1»  
 Карагодина Т.В.  
 Приказ от 29.12.2016г. №124



**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
 муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения  
 Изобильненского муниципального района Ставропольского края  
 «Детский сад комбинированного вида № 1»  
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в  
 2016 году на 2017-2019 годы.**

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети	Повышение качества содержания информации, обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ в сети	Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ:	Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» и обновления

«Интернет»	«Интернет»			информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о педагогах ДОУ. Создание рубрики «Достижения наших воспитателей» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах). Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте ДОУ.	Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации о педагогах ДОУ. Систематическое обновление сведений о педагогических работниках.  Созданы персональные страницы педагогических работников на сайте ДОУ.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия, направленные на обеспечение: возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); возможности внесения предложений на официальном сайте.	1 квартал 2017 года	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Создана гостевая книга на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Мероприятия, направленные на обеспечение: возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте	2 квартал 2017 года	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. На сайте ДОУ в сети «Интернет» создана



получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	организации, при личной встрече; возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений			страница «Обратная связь»
---	--	--	--	---------------------------

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <p>1) приобретение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мебели для детей в групповые помещения,</li> <li>- игровых и дидактических пособий</li> </ul> <p>2) произвести анкетирование родителей (собрать предложения по улучшению комфортной среды детского сада)</p> <p>3) косметический ремонт в группах раннего возраста и в кабинете педагога-психолога.</p> <p>4) установка вытяжной системы вентиляции на пищеблоке: сырой и посудомоечный цех.</p> <p>5) замены деревянных оконных блоков на ПВХ в 100% объёме.</p> <p>6) замена асфальтного покрытия</p> <p>7) Обустройство</p>	2017 - 2019 годы	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДООУ.	<p>Приобретены игровые и дидактические пособия, мебель для воспитанников.</p> <p>Произведён ремонт в группах раннего возраста и в кабинете педагога психолога.</p> <p>Частично заменено асфальтное покрытие.</p> <p>Произведена замена оконных блоков.</p> <p>Установлена система вентиляции на пищеблоке.</p> <p>Обустроена автостоянка на прилегающей территории к ДООУ.</p>
---	--	------------------	--	--

	автостоянки для подъезда автотранспорта к ДОУ.			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия, направленные на создание условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: ремонт уличных веранд; частичный ремонт ограждения территории; 2) для организации питания: привлечение родительской общественности к контролю по организации питания в ДОУ.	2017 - 2019 годы постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Наличие комфортных условий получения услуг. Уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия, направленные на создание условий для: индивидуальной работы с воспитанниками; возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	Мероприятия, направленные на создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных). Создание на сайте ДОУ страницы «Достижение детей», информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к	Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Наличие на сайте ДОУ страницы «Достижение детей»



	участию конкурсных мероприятий.	В			
2.5. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия, направленные на: организацию психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; оказание помощи обучающимся социальной адаптации.		Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Обеспечение доступности услуг.
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг в ДОУ, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.		Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Обеспечение доступности услуг. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагога-психолога, учителя-логопеда, медицинской сестры.

### 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися): проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогов по теме.		Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей
3.2. Компетентность работников	Мероприятия, направленные на повышение компетентности		Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф.,	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений

педагогических  
работников  
организации

педагоги ДОУ.

работников детского  
сада  
воспитанниками

#### 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Приобретение учебных пособий, средств обучения, игрушек; обновление спортивного инвентаря; обновление методических дидактических материалов в соответствии с ФГОС ДО: разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада.	2017-2019 годы	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Наличие учебных пособий, средств обучения игрушек. Обновлен спортивный инвентарь. Обновлены методические дидактические материалы в соответствии с ФГОС ДО.
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. Проведение педагогического часа по теме: «Деятельность ДОУ по повышению удовлетворённости качеством образования»	Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	Отсутствие жалоб и замечаний. Создана страница на сайте «Достижение детей».
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ: проведение дня открытых дверей; семинары-практикумы для родителей.	Постоянно	Карагодина Т.В., Новолокина В.Ф., педагоги ДОУ.	

Заведующий МКДОУ ИМРСК  
«Детский сад №1»



Карагодина Т.В.